

Принято на заседании
педагогического совета
гимназии №1
31.08.2021 г.
протокол №1

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель родительского
комитета МБОУ гимназии №1
_____ А.Р. Воронцова

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ
МБОУ гимназии №1
_____ В.В. Гуреева

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ гимназии № 1 (Далее - Гимназия).

1.2. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников Гимназии и родителей общающихся (законных представителей) в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы класса, целого класса для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников Гимназии, доверия граждан к деятельности Гимназии и обеспечение единых норм поведения для работников Гимназии.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

1.4. Основные правила этики общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30. до 07.30, только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем; в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата;

- при несоблюдении этики общения в общем чате администратор вправе удалить нарушителя из родительского чата.

1.5. В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;

- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата, решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство (разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника);

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность (за нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом Российской Федерации).

1.6. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники Гимназии (классные руководители, учителя- предметники, представители администрации) независимо от занимаемой ими должности.

1.7. Работник, поступающий на работу в Гимназию, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

II. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1.4, 1.5.

2.1.2. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать адресату лично не перегружая общий чат.

2.1.3. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1.4, 1.5.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, недопуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.6. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Гимназии, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Гимназии.

IV. Заключительные положения.

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются педагогическим советом.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен.