

Информация
о результатах анкетирования, направленного на определение уровня
удовлетворенности родителей (законных представителей)
учащихся (воспитанников) образовательной организации
качеством образовательных услуг

Наименование организации МБОУ гимназия №1

Дата проведения анкетирования с 30.03.2015 по 03.04.2015

Количество респондентов 960 человек, 93,11 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации 1031 человек

№ вопроса	Вопрос	Ответы					
		ДА		НЕТ		ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	
		человек	%	человек	%	человек	%
1	Никаких проблем не возникло при обучении в ОУ	754	79,54	96	10,13	98	10,34
2	Чрезмерная учебная нагрузка	212	22,32	675	71,05	63	6,63
3	Нехватка учителей	0	0,00	849	89,75	97	10,25
4	Слабая материально-техническая база	35	3,71	844	89,41	65	6,89
5	Плохое питание детей	163	17,34	694	73,83	83	8,83
6	Постоянные дополнительные денежные сборы	78	8,25	809	85,61	58	6,14
7	Высокая наполняемость классов	170	17,99	717	75,87	58	6,14
8	Невнимательное отношение к детям	36	3,81	867	91,84	41	4,34
9	Низкая профессиональная подготовка учителей	23	2,43	853	89,98	72	7,59
10	Плохая организация внеклассной работы с детьми	36	3,80	840	88,61	72	7,59
11	Дети не имеют доступа к Интернету, электронным образовательным ресурсам	74	7,84	757	80,19	113	11,97
12	Низкое качество образования	22	2,33	894	94,50	30	3,17

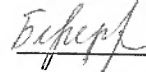
13	Слаба физкультурно-оздоровительная работа	67	7,21	818	88,05	44	4,74
14	Здание школы требует ремонта	580	61,77	319	33,97	40	4,26
15	Учителя занижают (завышают) оценки	108	11,38	752	79,24	89	9,38
16	Агрессивность внутришкольной среды	61	6,46	791	83,79	92	9,75
17	Низкое качество воспитательной работы с детьми	38	4,02	862	91,12	46	4,86
18	Навязывание платных услуг	0	0,00	944	99,79	2	0,21
19	Трудно было устроить ребенка в данную школу из-за недостатка мест	119	12,54	797	83,98	33	3,48
20	Не обеспечивается безопасность детей	53	5,62	853	90,46	37	3,92
21	Другие проблемы	21	4,06	487	94,20	9	1,74
21		1. Недостаточное количество видеокамер в здании –9 человек. 2. Вынуждены пользоваться услугами репетиторов для улучшения качества знаний - 10 человек. 3. Отсутствие 2-го спортивного зала – 2 человек.					


№ вопроса	Вопрос	Ответы, отметки									
		1		2		3		4		5	
		человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
1	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	1	0,10	3	0,31	18	1,89	138	14,47	794	83,23
2	Работа классного руководителя	1	0,10	1	0,10	7	0,73	55	5,77	889	93,28
3	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	0,00	2	0,21	31	3,26	182	19,16	735	77,37
4	Качество преподавания учебных предметов	1	0,11	2	0,21	37	3,90	200	21,07	709	74,71

5	Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией	24	2,52	25	2,63	81	8,52	187	19,66	634	66,67
6	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	1	0,11	5	0,53	48	5,04	190	19,96	708	74,37
7	Обеспечение безопасности детей	1	0,11	2	0,21	32	3,38	129	13,62	783	82,68
8	Уровень материально-технического оснащения организаций	1	0,11	1	0,11	22	2,31	156	16,40	771	81,07
9	Обеспеченность учебниками	0	0,00	4	0,42	18	1,90	104	10,97	822	86,71
10	Доступность платных услуг	18	1,93	5	0,53	45	4,81	143	15,29	724	77,43
11	Организация и качество школьного питания	30	3,13	33	3,44	136	14,17	263	27,40	498	51,88
12	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))	6	0,63	5	0,53	32	3,37	124	13,05	783	82,42
13	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	0	0,00	2	0,21	17	1,81	117	12,49	801	85,49
14	Создание условий для обучения детей-инвалидов	32	3,85	23	2,77	61	7,34	112	13,48	603	72,56

Ответственный за обработку анкет
тел. 8(86137)3-31-68

Директор МБОУ гимназии №1

 О.В. Березикова

 В.В. Гуреева